

## ProTruck A/S

### Almindelige leje- og langtidsljebetingelser (rental)

November 2019

Nedenstående betingelser gælder ved leje og langtidslje (rental) af maskiner, udstyr m.v. hos ProTruck A/S (herefter "ProTruck"), medmindre der foreligger anden skriftlig aftale med kunden.

#### § 1. Definitioner

Rental:	Rental er en langtidsljeaftale, hvor kunden lejer en eller flere maskiner fra ProTruck i en fast, aftalt løbetid og med serviceaftale, og ofte også forsikring tilknyttet. Maskine, udstyr m.v. som udlejes, kan enten være refinansieret hos tredjepart eller ejet af ProTruck. Uanset ejerskabet administreres aftalen af ProTruck
Aftalen:	Den mellem kunden og ProTruck indgåede aftale vedrørende leje og langtidslje (rental) af maskiner, udstyr m.v. hos ProTruck
Betingelser:	Nærværende almindelige leje og langtidsljebetingelser (rental)
Maskinen:	Udtrykket "maskinen" henviser til den genstand, der er lejet af kunden, herunder udstyr m.v., der tilføjes eller monteres på genstanden
Specialudstyr:	Det udstyr, som på maskinen er blevet ekstramonteret af ProTruck enten før eller efter levering
Ekstraudstyr:	Det udstyr, som kunden har monteret på/i maskinen inkl. specialudstyr betalt af kunden
Ydelsen:	Det beløb som skal erlægges for almindelig leje- og langtidslje (rental) af maskine, udstyr m.v.

#### § 2. Generelt

1. Nærværende betingelser anses som accepteret af kunden som en integreret del af aftalen med ProTruck. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en aftalt fravigelse af nærværende betingelser, medmindre ProTruck skriftligt har accepteret fravigelserne i aftalen.
2. Kunden accepterer, at ProTruck kan registrere, opbevare og behandle oplysninger, som fremgår eller følger af aftalen med kunden, herunder at sådanne oplysninger af ProTruck kan overføres til andet selskab i ProTruck-koncernen eller til samarbejdspartnere såvel i Danmark som i udlandet med henblik på registrering, opbevaring og behandling af oplysningerne der.

#### § 3. Anvendelse

1. Den lejede maskine må kun anvendes af kunden eller det af kunden ansatte personale på kundens forretningssted. Maskinen må, medmindre maskinen efter sin art forudsætter skiftende benyttelsessteder eller andet udtrykkeligt fremgår af aftalen, ikke fjernes fra kundens forretningssted. Anvendelse uden for Danmark må kun ske med ProTrucks forudgående skriftlige tilladelse.
2. Maskinen må kun anvendes til det formål og indsats, som er aftalt eller forudsat mellem ProTruck og kunden, eller som i øvrigt er foreskrevet i eventuelle brugsanvisninger fra producenten og/eller fra ProTruck.
3. Hvis aftalen mellem kunden og ProTruck er indgået med det formål, at kunden ønsker at videreformidle maskinen til tredje part, skal det særskilt skriftligt meddeles og accepteres af ProTruck.
4. Der gøres opmærksom på at kunden, jf. arbejdsmiljøloven, skal sikre, at brugen af visse maskiner kræver certifikat. ProTruck er uden ansvar for kundens eventuelle overtrædelse heraf.

#### § 4. Omforandring

1. Maskinen såvel som specialudstyret må ikke ændres eller omforandres uden skriftligt samtykke fra ProTruck. Omforandring må alene udføres af ProTruck eller en af ProTruck anvist servicepartner.

#### § 5. Ekstraudstyr

1. Montering af ekstraudstyr må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med ProTruck. Uanset ProTrucks accept af montering/installering af ekstraudstyr gælder følgende: Fejl, som kan henføres til kundens konstruktionsmæssige ændringer af maskinen, og som ikke er godkendt af fabrikanten eller ProTruck og derfor ikke kan udbedres på garantien, vil blive viderefaktureret til kunden. Kunden er ansvarlig for skader forvoldt af ekstraudstyret og vil blive udbedret for kundens regning.

#### § 6. Uopsigelighed

1. Aftalen er fra begge parter side uopsigelig i den aftalte periode, medmindre andet skriftligt fremgår af aftalen med kunden.

### § 7. Starttidspunkt for aftalen

1. Aftalen træder i kraft den dag maskinen leveres til kunden, medmindre andet udtrykkeligt er anført i aftalen.

### § 8. Levering og udskiftning af maskinen

1. Leveringsstedet er i mangel af anden angivelse i aftalen kundens adresse. Kan levering som følge af kundens forhold ikke gennemføres, henstår maskinen i op til 30 dage for kundens regning og risiko på ProTrucks lager.
2. Kunden forpligter sig til at inspicere maskinen og reklamere straks over for ProTruck, såfremt maskinen ikke er i god og funktionsdygtig stand eller som forudsat i aftalen.
3. ProTruck er i hele aftalens løbetid berettiget til at udskifte maskinen med en tilsvarende eller bedre maskine med minimum samme specifikationer, ydeevne og løbetid som den oprindeligt leverede maskine, og som således kan udføre de samme opgaver, som maskinen der blev leveret først. Hvis ProTruck vælger at udskifte maskinen, sker dette uden omkostninger for kunden.

### § 9. Forsinket levering

1. Hvis levering sker senere end angivet i aftalen, forskydes forfaldsdagen for kundens ydelse tilsvarende med én eller flere hele måneder.
2. Kunden har ikke ret til at annullere eller hæve aftalen på grund af forsinket levering.
3. Kunden kan ikke rejse krav af nogen art overfor ProTruck i anledning af forsinkelse.

### § 10. Udlæg og forudbetalinger

1. Indtil aftalen er sat i kraft, hæfter kunden over for ProTruck for alle udlæg og forudbetalinger, som ProTruck måtte udrede på foranledning af kunden. Udlæg m.v. forrentes med en rente på 1,5% pr. måned.

### § 11. Ejendomsret

1. ProTruck har ejendomsretten til maskinen. Som følge heraf kan kunden ikke sælge, pantsætte, fremleje, overdrage brugsretten eller foretage andre lignende dispositioner over denne uden ProTrucks forudgående samtykke.
2. ProTrucks ejendomsret omfatter tillige specialudstyr eller andre genstande, der indføres i eller erstatter dele i maskinen eller specialudstyret.
3. Maskinen og specialudstyret må ikke integreres i andre løsørengsstande på en sådan måde, at ProTrucks ejendomsret går tabt.
4. Kunden er ikke berettiget til at overdrage aftalen.
5. Kunden må ikke fjerne eller beskadige særlige kendetegn påført maskinen, der tjener til identifikation af denne, såsom fabrikmærker og -numre. ProTruck har ret til at forlange, at der på udstyret anbringes et mærke, der angiver, at maskinen tilhører ProTruck. Sådanne mærker må ej heller fjernes eller beskadiges. Der henvises til § 24.

### § 12. Kundens ansvar

1. Kunden er forpligtet til at overholde alle de offentlige og private regler og forskrifter, der gælder for brugen af maskinen og specialudstyr m.v., herunder sikkerheds- og miljøkrav. Kunden er endvidere forpligtet til at indhente alle påkrævede offentlige eller private autorisationer, tilladelser og godkendelser i forbindelse med besiddelse eller brug af maskinen.
2. Kunden bærer risikoen for og kan ikke over for ProTruck påberåbe sig, at fornøden autorisation, tilladelse eller godkendelse ikke kan opnås eller tilbagekaldes, eller at brugen af maskinen og specialudstyr m.v. afbrydes eller indskrænkes ved offentlige eller private forskrifter.
3. Kunden friholder og er ansvarlig for enhver omkostning, som ProTruck måtte blive pålagt at betale til det offentlige eller til tredjemand, som følge af kundens anvendelse af maskinen og specialudstyr m.v. eller kundens undladelse af at indhente fornødne offentlige eller private autorisationer, tilladelser og godkendelser.
4. Kunden bærer risikoen, og skal således holde ProTruck skadesløs, for skader på kunden, kundens personale, tredjemand eller tredjemands ejendom som følge af kundens brug af maskinen
5. Kunden må ikke fremleje, fremlease eller i øvrigt overlade brugen af maskinen til tredjemand, medmindre det er særligt aftalt med ProTruck.

### § 13. Vedligeholdelse

1. Kunden skal til enhver tid og for egen regning sørge for, at maskinen er holdt i god og funktionsdygtig stand. Herudover skal kunden overholde de krav, der er fremsat i love, forordninger og bestemmelser vedrørende maskinens stand og sikkerhed. I tilfælde af, at det er nødvendigt at udskifte dele eller tilbehør på maskinen, må kunden kun erstatte disse med originale dele. Udskiftning med andre reservedele eller udstyr må kun foretages med skriftlig tilladelse fra ProTruck.

Daglig vedligeholdelse påhviler kunden, såsom kontrol af olie, vand, smøring, dæktryk og destilleret vand på batteri. Forbrug af olie, brændstof og additiver (herunder men ikke begrænset til A/C kølemiddel, adblue væske, partikelfiltre og øvrige smøremidler) m.m. i forbindelse med den daglige vedligeholdelse afholdes af kunden. Ved el-truck skal kunden sikre tilstrækkelig af- og opladning af batteriet. Kunden skal ved vedligeholdelse nøje overholde de herfor gældende forskrifter som angivet i instruktionsbøger og lignende materiale fra leverandøren og ProTruck. Der må kun benyttes de i maskinens instruktionsbog opgivne typer af brændstof, motorolie, hydraulikolie m.v. Renholdelse af maskinen, rensning af partikelfiltre og påfyldning af evt. additiver er ligeledes kundens ansvar og omkostning. Evt. uregelmæssigheder skal omgående meddeles ProTruck.

#### § 14. Service, reparation

1. Service og reparationsarbejde må alene udføres af ProTruck eller en af ProTruck anvist servicepartner.
2. Hvis ikke der udtrykkeligt er andet anført i aftalen, er det kunden som skal afholde omkostninger ved alle service- og reparationsopgaver.

#### § 15. Beskadigelse, ødelæggelse og bortkomst

1. Kunden bærer risikoen for enhver beskadigelse, forringelse, ødelæggelse eller bortkomst af maskinen og specialudstyr m.v., uanset om dette skyldes en hændelig begivenhed. Kunden fritages derfor ikke for i disse tilfælde at betale ydelsen m.v. i henhold til aftalen. Kunden bærer tillige risikoen for enhver bortkomst af maskinen, hvor maskinen er indleveret til en reparatør eller et værksted, også selvom det er ProTruck, som har anvist reparatøren eller værkstedet.
2. I tilfælde af beskadigelse, forringelse, ødelæggelse eller bortkomst af maskinen og specialudstyr m.v. er kunden forpligtet til straks skriftligt at underrette ProTruck, og herefter bekoste udbedring eller genanskaffelse efter ProTrucks skriftlige anvisninger. Væsentlige dele må ikke udskiftes, ændres eller omdannes uden ProTrucks skriftlige samtykke.
3. Hvis ProTruck skønner at omfanget af beskadigelse, forringelse, ødelæggelse eller bortkomst af maskinen og specialudstyret m.v. er så omfattende, at aftalen ikke længere er driftsøkonomisk forsvarlig, kan aftalen hæves af ProTruck uden varsel.

#### § 16. Forsikringer

##### Når all-risk forsikring er tilvalgt i aftalen

1. Når en all-risk forsikring er tilvalgt i aftalen for leje- og langtidsløje (rental) af maskiner er der alene tegnet motoransvars- og kaskoforsikring (tyveri, røveri og brand) samt all-risk forsikring.
2. Forsikringen træder i kraft på tidspunktet for maskinens levering og ophører ved aftalens ophør.
3. Selvriskoen er p.t. inddelt i kategorier som følger:
  - a. udlejet maskiner med en alder på 10 år og ældre gælder en selvrisiko på kr. 28.579
  - b. udlejet maskiner med værdi under kr. 50.000 gælder en selvrisiko på kr. 5.716 forudsat at den er under 10 år
  - c. udlejet maskiner med værdi fra kr. 50.000 gælder en selvrisiko på kr. 11.432 forudsat den er under 10 år

(Beløbet er fastsat for år 2019 og indeksreguleres hvert år den 1. januar)

##### Når all-risk forsikring er fravalgt i aftalen (selvforsikring)

4. Hvis motoransvars-, kasko- og all-risk forsikring er fravalgt i aftalen, anses kunden for værende selvforsikret. Dette indebærer, at enhver skade på det lejede udstyr, som ikke kan anses for almindeligt slid og ælde, og der ikke er fremkommet ved normal anvendelse af udstyret, faktureres kunden, uanset kunden selv har forsikret det lejede udstyr.
5. ProTruck kan tillige fakturere kunden for det lejede udstyrs værdi, i tilfælde af det lejede udstyrs bortkomst ved brand, tyveri eller lignende. Kunden har ansvaret for det lejede udstyr i hele lejeperioden, også selvom det lejede udstyr er overladt til en reparatør foreslået eller anvist af ProTruck.

##### Ansvarsforsikring

6. Der gøres opmærksom på, at det er kundens ansvar og pligt at tegne selvstændig ansvarsforsikring når maskinen anvendes som et arbejdsredskab, og/eller hvis der håndteres gods som bør dækkes af fragtfører ansvarsforsikring, og/eller hvis kunden bør etablere vare/transportforsikring for gods der håndteres. Sådanne skader dækkes ikke af den forsikring der er tegnet via ProTruck, som udelukkende er en forsikring af det kørende materiel.
7. For at opnå forsikringsdækning skal ethvert tyveri, røveri eller hærværk anmeldes til politiet, samtidig med at ProTruck skriftligt underrettes.

### Øvrige forhold

8. ProTruck forbeholder sig ret til at foretage ændringer i ydelsen og/eller ændre forsikringsvilkår, såfremt præmie-/skadesforholdet ikke er tilfredsstillende eller der skiftes til andet forsikringsselskab. En sådan ændring af ydelsen kan dog kun ske med en måneds varsel til hver den 1. i måneden.

### **§ 17. Besigtigelse**

1. ProTruck kan til enhver tid forlange at besigtige maskinen med passende varsel. ProTruck kan overlade sådan besigtigelse til en særlig teknisk kyndig. Hvis der ved besigtigelsen påpeges beskadigelse eller lignende, skal kunden straks efterkomme ProTrucks anvisninger herom i overensstemmelse med § 15.

### **§ 18. Adresseændring m.v.**

1. Alle henvendelser til kunden kan ske på den adresse, der er angivet i aftalen. Adresseændring skal meddeles ProTruck skriftligt.
2. Hvis kunden er flere personer eller selskaber, kan ProTruck sende meddelelser til blot én af de af kunden opgivne adresser med bindende virkning for dem alle.

### **§ 19. Tilbagelevering eller tilbagetagning samt forlængelse af lejeperioden**

1. Når aftalen udløber eller hæves, skal kunden straks tilbagelevere maskinen til ProTruck. Tilbageleveringen skal ske uden udgift for ProTruck på et af ProTruck angivet sted inden for Danmarks grænser. Hvis dette ikke sker, har ProTruck ret til at flytte maskinen for kundens regning.
2. Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret i maskinen for eventuelle krav mod ProTruck.
3. Såfremt maskinen ikke returneres ved ordinært udløb, skal en ny aftale underskrives. Indtil en ny aftale om forlængelse er underskrevet, er betingelserne i den oprindelige og udløbne aftale fortsat gældende, dog maksimalt i op til 3 måneder. Herefter er ProTruck berettiget til at ændre ydelsen. Ved ProTrucks ændring af kundens ydelse efter udløbet af de 3 måneder, gælder aftalens og nærværende betingelsers øvrige bestemmelser fortsat, indtil der indgås en ny aftale om maskinen, eller maskinen returneres til ProTruck.
4. Kunden skal meddele ønske om tilbud på forlængelse senest 40 dage før ordinært udløb. Godkendes oplægget skal dette returneres i underskrevet stand senest 20 dage før den ordinære udløbsdato.
5. Maskinen og specialudstyr m.v. skal ved tilbagelevering eller tilbagetagning være i driftsklar, rengjort og ubeskadiget stand, og alle mangler, som ikke skyldes almindeligt slid eller ælde, og som ikke er omfattet af en evt. service- og reparationsaftale, skal være eller vil blive udbedret for kundens regning. Ved returnering af maskinen udarbejder ProTruck en tilstandsrapport over maskinen.

### **§ 20. Mangler og produktansvar**

1. Kunden har inden aftaleperiodens begyndelse valgt en maskine med de ønskede specifikationer og tilbehør m.v., og har haft lejlighed til at foretage besigtigelse og afprøvning af maskinen. Kunden bærer derfor den fulde risiko for, at maskinen med tilbehør og med hensyn til konstruktion, holdbarhed og øvrige egenskaber stedse svarer til kundens formål og er i besiddelse af den forudsatte brugbarhed, og kunden kan derfor ikke over for ProTruck påberåbe sig mangler ved maskinen, men er forpligtet til i enhver henseende at opfylde aftalen.
2. Såfremt kunden ønsker at gøre mangelskrav eller andet gældende over for leverandør eller fabrikant af maskinen, kan ProTruck forlange, at kunden efter bemyndigelse for egen regning selv foretager de fornødne retsskridt uden omkostninger for ProTruck.
3. ProTruck kan kun pålægges et produktansvar, hvor gældende lovgivning, herunder produktansvarsloven, tilsiger dette.

### **§ 21. Ansvarsbegrænsning**

1. ProTruck kan ikke gøres ansvarlig over for kunden eller evt. tredjemand for driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill eller andre indirekte tab i forbindelse med aftalen, herunder direkte eller indirekte tab som følge af forsinkelse, mangler eller nedbrud ved maskinen.
2. Pålægges ProTruck trods bestemmelser i aftalen og nærværende betingelser ansvar over for kunden eller tredjemand, kan et sådant ansvar maksimalt udgøre et beløb svarende til ydelsen for 3 måneders leje af maskinen.

### **§ 22. Ydelsen**

1. Hvis levering sker før tidspunktet i aftalen, betales forholdsmæssig ydelse for denne periode.
2. Ydelsen er fastsat blandt andet på basis af prisniveau, afgifter, bidrag m.v. Ydelsen skal reguleres forholdsmæssigt, hvis ProTrucks indkøbspris på maskinen ændres af den ene eller anden årsag, f.eks. på grund af forhøjet kostpris på maskinen eller specialudstyret, offentlige afgifter, bidrag, andre pålæg m.v. Uanset om disse udgifter pålægges ProTruck som ejer eller virksomhed, er ProTruck berettiget til at foretage en forholdsmæssig regulering af alle ydelser i henhold til aftalen i hele aftalens løbetid.

3. Ydelsen indeholder ikke almindelige driftsudgifter så som brændstof, motorolie, sprinklervæske, dæk m.v. Disse udgifter afholdes af kunden medmindre andet udtrykkeligt er anført i aftalen.
4. Betalingsbetingelserne er "netto kontant", medmindre andet udtrykkeligt er anført i aftalen. Ydelsen faktureres månedsvis forud.
5. Alle priser/ydelser sker i den valuta, som er anført i aftalen og er ekskl. moms som beregnes i henhold til gældende lovgivning for landet.
6. Kunden kan ikke tilbageholde forfaldne beløb til ProTruck under påberåbelse af forsinkelse, mangler ved maskinen, beskadigelser, ødelæggelse eller bortkomst eller manglende tilladelser.
7. Såfremt ydelsen er variabel, reguleres disse i forbindelse med de ændringer i refinansieringsrenten som måtte indtræde efter underskrift af aftalen. Reguleringer foretages med virkning fra og med den første ydelse, som forfalder efter en renteændring.
8. Anvendes maskinen gennemsnitligt med mere end 15 % end det i aftalen forudsatte, er ProTruck berettiget til at beregne et tillæg til lejeprisen svarende til de meromkostninger, herunder eksempelvis værdiforringelse, som ProTruck skønner er forbundet ved den ekstra brug af maskinen

### § 23. Rettidig betaling

1. Ved forsinket betaling af ydelsen eller andre skyldige beløb i henhold til aftalen, påløber gebyr med tillæg af morarenter på 1,5% pr. påbegyndt måned til betaling sker.
2. Kunden kan ikke foretage modregning i ydelsen, udøve tilbageholdsret i maskinen eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete eller anden leverance. En sådan modregning eller tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

### § 24. Misligholdelse

1. ProTruck kan uden varsel hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab, herunder udgifter som ProTruck måtte have afholdt, såfremt kunden misligholder sine forpligtelser ifølge aftalen, eksempelvis at kunden:
  - a. undlader at betale forfaldne ydelser eller andre skyldige beløb senest 8 dage efter forfaldstid samt udøver modregning eller tilbageholdelse i betalingen,
  - b. handler i strid med § 3 om anvendelse, stedet herfor af maskinen og/eller specialudstyret,
  - c. overlader brugen helt eller delvis til en anden, uden at ProTruck skriftligt har givet samtykke hertil, og uden at det er hjemlet i aftalen, eller hvis kundens ejerforhold ændres væsentligt, herunder at en bestemmende del af kundens kapitalandele afhændes eller pantsættes,
  - d. anvender maskinen eller specialudstyr m.v. i strid med de forskrifter og instruktioner, der gælder for sådan brug, eller i strid med maskinens bestemmelser eller i strid med formålet og indsatsen for maskinen eller i strid med lovgivningen, og i øvrigt ikke overholder sine forpligtelser i henhold til § 12 og 13,
  - e. omforandrer maskinen eller specialudstyret uden skriftligt forespørgsel og accept fra ProTruck,
  - f. undlader at overholde sine forpligtelser i forhold til service og reparation, jf. § 14,
  - g. undlader at overholde sine forpligtelser i tilfælde af beskadigelse, ødelæggelse eller bortkomst i henhold til § 15,
  - h. ikke giver ProTruck eller den af ProTruck udpegede besigtigelsesmand adgang med passende varsel til at besigtige maskinen, jf. § 17,
  - i. går konkurs, indleder rekonstruktion, indleder forhandlinger om tvangsakkord, frivillig akkord eller gælds-sanering, træder i likvidation eller dør, og boet ikke inden 8 dage efter at have modtaget opfordring indtræder i aftalen og stiller fornøden sikkerhed,
  - j. misligholder anden aftale med ProTruck,
  - k. afhænder væsentlige dele af sine erhvervsaktiver, eller at kundens kapitalgrundlag væsentligt reduceres,
  - l. undlader på anfordring at forelægge regnskaber, jf. § 26,
  - m. fjerner eller beskadiger særlige kendetegn påført maskinen, der tjener til identifikation af denne, såsom fabrikmærker og -numre, jf. § 11,
  - n. er ansvarlig for, at levering af maskinen ikke kan gennemføres, og maskinen har henstået på ProTrucks lager i over 30 dage, jf. § 8.
2. ProTruck er efter ophævelse af aftalen berettiget til uden varsel og for kundens regning at afhente maskinen.

3. ProTruck er endvidere berettiget til, udover forfaldne beløb, at kræve betaling af et kompensationsbeløb. Dette opgøres som de samlede uforfaldne ydelser i den resterende del af aftaleperioden (restperioden) tilbagediskonteret til nutidsværdi. Ved tilbagediskonteringen anvendes en rentesats, der ved fast ydelse svarer til den for ProTruck på ophørstidspunktet opnåelige lånerente i restperioden minus 3% p.a., og som ved variable ydelser svarer til den på ophørstidspunktet fastsatte månedlige Ciborsats for et variabelt lån i restperioden minus 3%. Kompensationsbeløbet forfalder ved påkrav.
4. Eventuelle pantessikkerheder og deposita m.v. stillet af kunden tjener til sikkerhed for samtlige ProTrucks tilgodehavender af enhver art hos kunden. ProTruck er berettiget til at modregne uforfaldne tilgodehavender af enhver art i eventuelle beløb, der måtte tilkomme kunden.

#### § 25. Overdragelse

1. ProTruck har til enhver tid ret til helt eller delvis at overdrage sine rettigheder i henhold til aftalen og/eller maskinen og/eller specialudstyret til tredjemand.

#### § 26. Regnskabsoplysninger

1. Kunden er efter påkrav fra ProTruck forpligtet til inden fem måneder efter kundens regnskabsårs afslutning, at fremsende kopi af det af den for kunden kompetente forsamling vedtagne regnskab. Kunden er endvidere forpligtet til på opfordring at fremsende perioderegnskaber og budgetter.

#### § 27. Miljøklausul

1. Kunden erklærer, at de til enhver tid gældende miljøbestemmelser, og eventuelle miljøgodkendelser gældende for kundens virksomhed, iagttages af kunden, ligesom ændringer i kundens virksomheds miljøstatus vil blive meddelt ProTruck. Der henvises i øvrigt til § 12.

#### § 28. Vagtordning

1. Har kunden behov for service uden for ProTrucks normale åbningstid, henvises til døgntelefon 6966 3456 (vælg døgnvagten). Et vagtudkald uden for normal åbningstid, jf. åbningstider på [www.protruck.dk](http://www.protruck.dk), faktureres kunden særskilt i henhold til aftalen (forbrugt tid beregnes inkl. transport fra/til medarbejderens hjem). Hertil kommer omkostninger til servicevogn, diverse forbrugsmaterialer og miljøtillæg efter ProTrucks til enhver tid gældende takster. Der gives ikke rabat på ydelserne i forbindelse med vagtudkald. Kunden faktureres som udgangspunkt ikke ved problemer, der afhjælpes pr. telefon.
2. Eventuelle transportomkostninger til eksterne vognmænd faktureres kunden, og der ydes ikke rabat på ovennævnte priser.

#### § 29. Force majeure

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er ProTruck ikke ansvarlig for kundens tab som skyldes:

1. strejke, lockout, boykot, blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af ProTruck selv eller ProTrucks organisation, og uanset konfliktens årsag. Dette gælder også, når konflikten rammer dele af ProTruck,
2. vareknaphed, mangel eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner,
3. nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte betingelser, uanset om det er ProTruck selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
4. svigt i ProTrucks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
5. andre omstændigheder, som er uden for ProTrucks kontrol.

#### § 30. Behandling af personoplysninger

1. Som led i kundeforholdet behandler ProTruck en række personoplysninger om kunden med henblik på kundeadministration, herunder levering af den bestilte vare/ydelse, fakturering, markedsføring m.fl. Behandlingen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, navnlig databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og behandles i fuld fortrolighed og sikkerhed.
2. ProTrucks "Privatlivspolitik", som indeholder nærmere oplysninger om ProTrucks behandling af personoplysninger, herunder kundens rettigheder i relation hertil, kan findes på hjemmesiden [www.protruck.dk](http://www.protruck.dk) og kan læses her: <http://www.protruck.dk/firma/om-protruck/privatlivspolitik>.
3. Ved indgåelse af aftale med ProTruck og vedtagelse af nærværende betingelser, erklærer kunden at have læst og forstået ProTrucks privatlivspolitik.

### § 31. Værneting og lovvalg

1. Krav, som udspringer af eller er opstået i forbindelse med aftalen, kan kun anlægges for retten i den retskreds, hvor ProTruck har sit hovedforretningssted. Dansk ret finder anvendelse på enhver tvist mellem ProTruck og kunden.